

# *Piano Industria 4.0 e i Digital Innovation Hub del territorio*

Vanna Ronzani

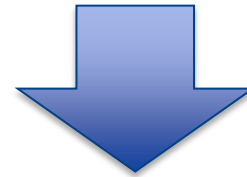
Referente Territoriale Digital Innovation Hub Piemonte per Unione Industriale  
Biellese

Biella, 15 Marzo 2018

**Una visione del futuro secondo cui, grazie alle tecnologie digitali, le imprese industriali e manifatturiere aumenteranno la propria produttività ed efficienza tramite l'interconnessione e la cooperazione delle proprie risorse (impianti, persone, informazioni) sia interne alla Fabbrica sia distribuite lungo la catena del valore<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Osservatorio Industria 4.0 del Politecnico di Milano

- Qualità come cultura e stile di vita dell'impresa.
- Ricerca del bello, buono, ben fatto
- Narrazione come elemento per far conoscere, vivere cose/persone/impres
- Flessibilità che diventa personalizzazione dell'offerta
- Cura della relazione con il cliente che consente di anticipare e soddisfare i bisogni
- Lavoro e talento dei collaboratori come leva strategica
  - o Competenza diffusa a tutti i livelli
  - o Formazione come assett aziendale
  - o Passione per la qualità
- Apertura alla cooperazione tra imprese



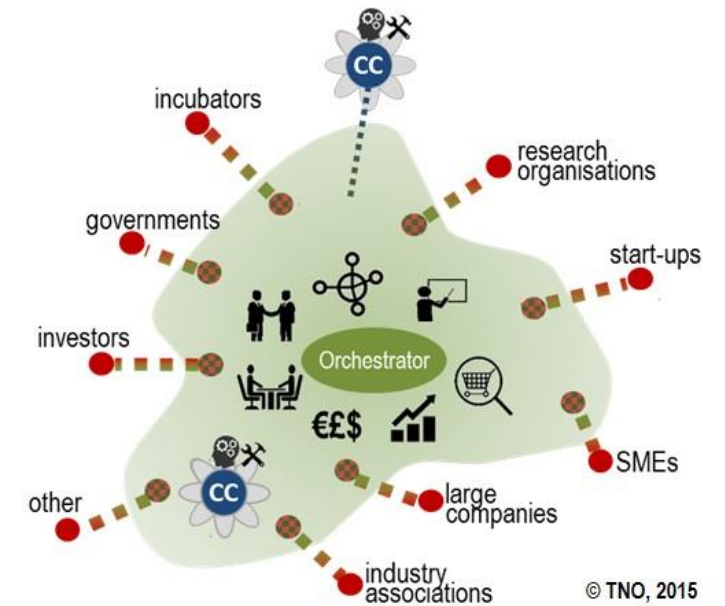
Diventare più competitivi nei propri processi di business, processi produttivi o servizi utilizzando le  
**Tecnologie Digitali**

I DIH devono quindi indirizzare le aziende per accedere alle più **moderne ed innovative conoscenze, competenze e tecnologie** per supportare test e sperimentazione delle tecnologie digitali

Poiché la **vicinanza** alle Aziende è essenziale, sono il primo **punto di contatto regionale** all'ecosistema dell'innovazione

Attraverso **la rete nazionale ed Europea** possono fornire accesso anche a fornitori di prodotti o servizi al di fuori della regione

Attualmente circa **500 DIH** sono censiti in Europa



Consulenza su ambiti Industria 4.0 (legale-IPR, fiscale, business modelling, valutazione dei progetti di investimento)

Supporto alle PMI nell'individuazione dei fabbisogni, opportunità e opzioni tecnologiche 4.0 eventualmente reindirizzandole verso soggetti qualificati nella rete del DIH (pubblici e privati)

Supporto all'autovalutazione sulla maturità digitale

Supporto nella costruzione di progetti di Industria 4.0

Mentoring e formazione (manager e operatori)

Supporto nell'accesso al network dei CC nazionali ed europei

Supporto nell'accesso ai finanziamenti pubblici e privati

- Partecipazione a 41 eventi
- Incontrato circa 250 Aziende
- Buon riscontro in termini di ammodernamento degli impianti produttivi
- Il legame tra agevolazione e "digitalizzazione" ha aumentato la consapevolezza
- Confusione tra "Macchinario Predisposto per" e "Macchinario interconnesso"
- La mancanza di un Sistema Informativo Integrato (ERP) rende complessa l'interconnessione del macchinario per rispondere ai requisiti
- La carenza di competenze interne all'Azienda è un fattore limitante
- Scarsissima consapevolezza dei rischi legati alla cybersecurity ("Abbiamo il firewall e l'antivirus")
- Problemi di connettività

- Fornire indicazioni di azione su Industria 4.0, prima ancora che misurare la maturità digitale (“non solo radar”)
  - Quali gap colmare nella informatizzazione dei processi gestionali
  - Quali opportunità cogliere in relazione a strategia e modello operativo
- Non esiste “one best way”. Le soluzioni e le opportunità dipendono dal contesto
- Focus su PMI

- Prima visita: Individuazione responsabili funzionali e intervista con presidente/AD
- Seconda visita: Visita e interviste a responsabili funzionali
- Terza visita: restituzione e validazione raccomandazioni
  - SWOT con indicazione di linee di intervento prioritarie
  - Radar su maturità gestionale e/o digitale nelle varie aree
- Auditor senior e uauditor junior coinvolti



1. Contesto
2. Strategia Competitiva e di Ricerca e Sviluppo
3. Cultura aziendale
4. Risorse Umane
5. Ingegneria/sviluppo prodotto
6. Smart Product
7. Produzione
8. Supply Chain
9. Qualità
10. Logistica Interna
11. Manutenzione
12. Sistemi Informativi
13. Marketing e vendita

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

[biella@dih.Piemonte.it](mailto:biella@dih.Piemonte.it)